



MELFORD COLLEGE

RBD 25349-9 ESTABLECIMIENTO DE FINANCIAMIENTO COMPARTIDO
Alcalde Jorge Indo N° 522, Quilicura, R.M. Fono: 227619533

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE APODERADOS 2023

1.- RESPECTO A LA CITACIÓN/SOLICITUD DE ENTREVISTA

- La citación/solicitud podrá originarse desde la necesidad del profesor jefe, de un profesor de asignatura o del apoderado.
- Si proviene del o la docente, la citación podrá comunicarse a través del correo electrónico institucional o telefónicamente. Desde Prekínder a 4° Básico, podrá utilizarse la Agenda Escolar para citar o solicitar una entrevista entre un apoderado y un docente.
- El/la apoderado/a podrá solicitar la entrevista a través de su correo electrónico institucional del o a través de la Recepción del establecimiento, llamando al 227619533.
- La citación o solicitud deberá realizarse con al menos una semana de anticipación.

2.- ASISTENCIA, PUNTUALIDAD Y DURACIÓN DE LA ENTREVISTA

- El apoderado deberá llegar cinco minutos antes de la hora agendada para la entrevista.
- Se permitirá un retraso de hasta cinco minutos, entendiendo que los docentes atienden a más de un apoderado en su horario.
- Si el apoderado no asiste a la entrevista, deberá solicitar un reagendamiento.

3.- MATERIAS A TRATAR EN LA ENTREVISTA DE APODERADO/A

- Las materias a tratar podrán ser de carácter académico, conductual o emocional, todo en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje del o la estudiante.
- Aquellas situaciones relacionadas con el área de Convivencia Escolar deben ser tratadas con el encargado del área. Por lo tanto, el o la apoderado/a deberá solicitar una entrevista con el profesor Andrés Vargas Sepúlveda, a través del correo institucional o telefónicamente.
- No son materias a tratar con los docentes aquellas relacionadas con: el área de finanzas, la solicitud de certificados, la administración de matrículas, situaciones ocurridas fuera del establecimiento, y todo aquello que no se relacione con el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes.

IMPORTANTE: Recordar que el correo electrónico institucional no debe ser utilizado como espacio de entrevista; eventualmente, podrá ser el medio por el que se agende una entrevista.

**Unidad Técnico Pedagógica
Melford College**